

О правилах возврата денежных средств

Порядок возврата денежных средств регулируется Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации.

Пациент вправе отказаться от оказываемых Исполнителем услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных договором оказания медицинских услуг (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

Все заявления от пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке.

Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- желание пациента вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- невозможность исполнения условий Договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- в иных обстоятельствах, предусмотренных ГК РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Возврат денежных средств пациенту не осуществляется в следующих случаях:

- невозможности исполнения услуги, возникшей по вине пациента согласно ст. 781 ГК РФ,
- в иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Пациент вправе обратиться к Исполнителю с заявлением с просьбой о возврате денежных средств с указанием и обоснованием причин требования. Заявление будет рассмотрено в индивидуальном порядке в срок 10 календарных дней с даты поступления.

К заявлению необходимо приложить следующие документы:

- оригинал и копию кассового чека об оплате услуг (можно запросить у администратора клиники),
- копия договора пациента с клиникой,
- реквизиты расчетного банковского счета, если услуги исполнителя были оплачены в безналичной форме,
- копии 1-2 страниц паспорта.

Денежные средства возвращаются пациенту в течение десяти календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии со ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» через кассу либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении пациента банковский (расчетный) счет, реквизиты банковской карты.

В случае, если по каким-то причинам возврат на карту, с которой была произведена оплата, невозможен (например, закончился срок ее действия, она заблокирована и т.д.), к заявлению необходимо приложить банковские реквизиты с номером расчетного счета, на который следует перечислить возврат.

Денежные средства, уплаченные в безналичном порядке, перечисляются Исполнителем на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг, в течение 10

календарных дней с даты поступления заявления о возврате от пациента. Окончательное время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет пациента зависит от внутренних банковских процедур.

Денежные средства, уплаченные пациентом в наличной форме, возвращаются по расходному кассовому ордеру в кассе соответствующего подразделения Исполнителя.